

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN GÓI ĐỐI SOÁT THU HỘ-CHI HỘ TỰ ĐỘNG ***AUTOMATIC RECONCILIATION FOR PAYMENT, COLLECTION ON*** ***BEHALF APIs PRODUCT GUIDELINE***

1. Mô tả chung/ Introduction

BIDV Cung cấp gói API đối soát tự động để các đối tác/ khách hàng (sau đây gọi chung là đối tác) tích hợp các dịch vụ thu hộ, chi hộ, cổng thanh toán, ví điện tử của BIDV thực hiện đối soát giao dịch tự động với BIDV bằng cách:

- Lấy file dữ liệu giao dịch hàng ngày của đối tác tại hệ thống BIDV
- Phản hồi file dữ liệu giao dịch sai lệch cho BIDV
- Hoàn trả giao dịch do người dùng cuối yêu cầu hoàn trả hoặc do đối tác không thể cung cấp sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng.

BIDV provides this automatic reconciliation API package for partners/ customers (hereinafter referred to as partners), that integrate to BIDV's collection on behalf, payment on behalf, payment gateway, and e-wallet API services, to reconcile transactions automatically with BIDV by:

- *Get file of daily transaction data at BIDV system*
- *Send to list of discrepancy transaction*
- *Refund the transaction due to the end-user's request or the partner's inability to provide products/services to end-user*

2. Hướng dẫn chung/ General guideline

Khi gọi các API được mô tả trong các luồng use case, đối tác cần dùng mã token truy cập còn hiệu lực cấp bởi BIDV. Trường hợp mã token hết hiệu lực, đối tác gọi **API Get Token** để lấy token mới, chi tiết theo hướng dẫn tại gói API Get Token.

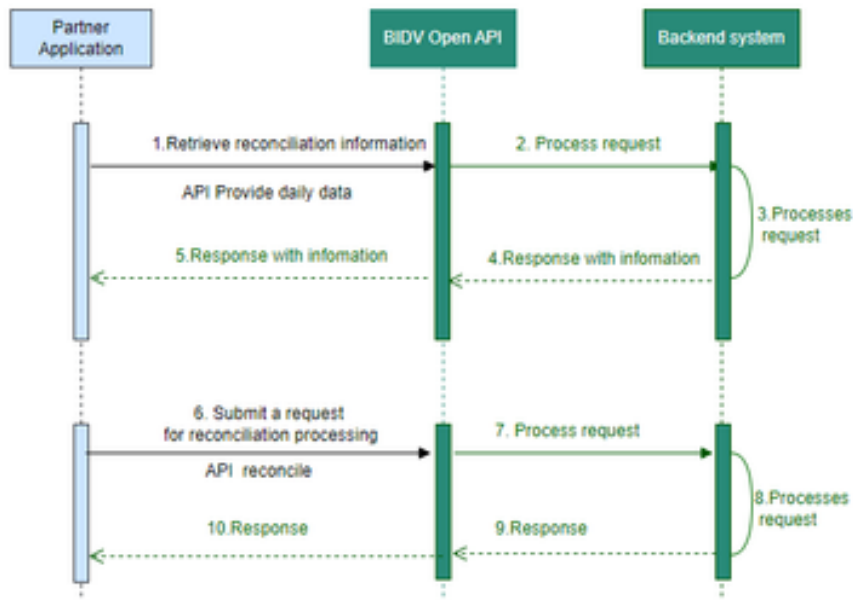
*In order to call for all APIs in the use case flows, partner must use valid access tokens provided by BIDV to connect with BIDV Open API. In case of expired tokens, partner needs to call for **Get Token API** to get new ones as instructed in Get Token API package.*

3. Use case

3.1. API cung cấp dữ liệu đối soát theo ngày (API Provide daily data)

Đối tác gọi sang BIDV Open API để lấy danh sách các giao dịch thành công, nhằm đối chiếu, phát hiện và xử lý kịp thời sai lệch giữa các giao dịch được ghi nhận tại BIDV và tại đối tác.

Partners call BIDV Open API to retrieve a list of successful transactions, serving the purpose of reconciling, detecting, and resolving discrepancies between transactions recorded on BIDV's system and on the partner's side.



Bước 1: Đối tác gửi yêu cầu sang BIDV Open API qua **API Cung cấp dữ liệu đối soát theo ngày** để lấy dữ liệu các giao dịch thành công để phục vụ chấm đối chiếu, đối soát

Bước 2: BIDV Open API chuyển tiếp yêu cầu sang BIDV Backend System

Bước 3: BIDV Backend System thực hiện xử lý theo quy trình

Bước 4,5: BIDV cung cấp file dữ liệu các giao dịch thành công sang đối tác

Bước 6: Trong trường hợp phát sinh sai lệch cần BIDV hỗ trợ xử lý, đối tác gửi yêu cầu sang BIDV Open API qua **API Cung cấp dữ liệu đối soát theo ngày**

Bước 7: BIDV Open API chuyển tiếp yêu cầu sang BIDV Backend System

Bước 8: BIDV Backend system thực hiện xử lý giao dịch sai lệch

Bước 9, 10: BIDV phản hồi kết quả xử lý sai lệch sang Đối tác

*Step 1: The partner sends a request to BIDV Open API via the **API Provide daily data** to retrieve a file containing a list of successful transactions for the purpose of reconciliation and settlement.*

Step 2: BIDV Open API forwards the request to BIDV Backend System.

Step 3: BIDV Backend System processes the request according to the procedure.

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

 BIDV Tower, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam
 1900 9247  bidv.com.vn  BIDVbankvietnam



Step 4, 5: BIDV responds with the file containing successful transaction details to the partner.

*Step 6: In case of discrepancies requiring BIDV's assistance, the partner sends a request to BIDV Open API via the **API Provide daily data** .*

Step 7: BIDV Open API forwards the request to BIDV Backend System.

Step 8: BIDV Backend system carries out the reconciliation process.

Step 9, 10: BIDV responds with the discrepancy resolution result to the partner.

Danh sách API sử dụng trong luồng/ Related APIs:

Seq No.	API Name
1	Cung cấp dữ liệu đối soát theo ngày <i>Provide daily data</i>

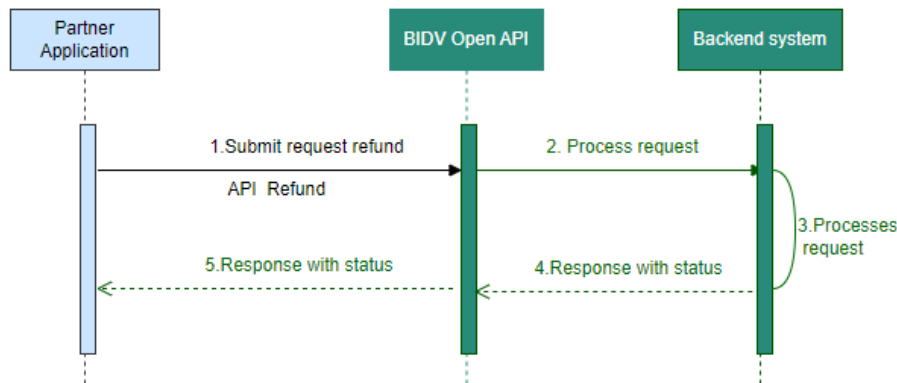
3.2 API hoàn tiền giao dịch tại BIDV (API refund)

Cho phép các đối tác gửi yêu cầu hoàn trả một phần hoặc toàn bộ số tiền cho người dùng cuối. Các giao dịch này đã thực hiện thành công trên hệ thống BIDV và đối tác trước đó, tuy nhiên vì một số nguyên nhân (do đối tác không cung cấp hàng hóa/ dịch vụ cho khách hàng, hàng hóa lỗi,...) đối tác yêu cầu BIDV hỗ trợ hoàn trả lại tiền cho người dùng cuối.

Ghi chú: Chỉ hỗ trợ hoàn trả đối với các giao dịch gốc là giao dịch hạch toán nội bộ BIDV (trích nợ tài khoản thanh toán tại BIDV của người dùng cuối, ghi có tài khoản đối tác tại BIDV).

Allowing partners to request refunds for either a portion or the entire amount to end-user. These transactions have been successfully executed within BIDV's system and by the partner previously. However, due to various reasons (such as the partner not delivering goods/services to the customer, faulty goods, etc.), the partner requests BIDV's assistance in refunding the money to the end-user.

Note: Refunds are only supported for original transactions that are internal transfer from end-user current account opened at BIDV to partner's account opened at BIDV.



Bước 1: Đối tác gửi thông tin giao dịch cần Refund tự động sang BIDV Open API qua API Refund giao dịch

Bước 2: BIDV Open API chuyển tiếp yêu cầu sang BIDV Backend system

Bước 3: BIDV Backend system kiểm tra điều kiện hợp lệ của giao dịch cần Refund, thực hiện xử lý refund giao dịch

Bước 4: BIDV backend system trả kết quả hạch toán refund qua BIDV Open API

Bước 5: BIDV Open API trả kết quả hạch toán refund sang đối tác

Đối tác nhận kết quả hạch toán của BIDV.

- Nếu kết quả hạch toán thành công: Đối tác ghi nhận giao dịch thành công
- Nếu kết quả hạch toán thất bại (lỗi tường minh): Đối tác ghi nhận giao dịch thất bại.

Nếu không nhận được kết quả phản hồi hoặc nhận được kết quả hạch toán timeout, đối tác gọi API vẫn tin lại trạng thái giao dịch trong cùng ngày giao dịch (tối đa 3 lần)

*Step 1: The partner submits transaction information for an automatic refund to BIDV through **API Refund**.*

Step 2: BIDV Open API forwards the request to BIDV Backend system.

Step 3: Based on the information provided by the partner, BIDV Backend system checks partner conditions and the original transaction, performs the refund transaction accounting.

Step 4: BIDV backend system returns the refund transaction accounting result via BIDV Open API.

Step 5: BIDV Open API returns the refund transaction accounting result to the partner.

NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

📍 BIDV Tower, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam
 ☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 BIDVbankvietnam



The partner receives the accounting result from BIDV.

If the accounting result is successful: The partner acknowledges the successful transaction.

If the accounting result is unsuccessful (explicit error): The partner acknowledges the failed transaction.

If no response is received or a timeout occurs in receiving the accounting result, the partner calls the Inquiry API to check the transaction status on the same transaction day (up to 3 times).

Danh sách API sử dụng trong luồng/ Related APIs:

Seq No.	API Name
1	Hoàn tiền giao dịch tại BIDV <i>Refund</i>

